



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพนา อำเภอพนา จังหวัดอำนาจเจริญ

ที่ อจ ๐๐๓๒.๓๐๑/ 20๒๒ วันที่ ๑๔ ก.พ. 2561

เรื่อง นำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลพนา

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนา

ด้วยฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพนา มีความประสงค์ที่จะนำข้อมูลเผยแพร่เกี่ยวกับระบบการตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลพนา บนเว็บไซต์ www.Phanahospital.go.th ตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นางบุบผา พิวิสุวรรณ)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนา

-เพื่อโปรดพิจารณา

(นางวิไล ใจแก้ว)

รักษาการหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

อนุมัติ

นายบรมพงศ์ ปุ๋โปรง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์คุณภาพ โรงพยาบาลพนา

ที่ อจ ๐๐๓๒.๓/ ๑๐

วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

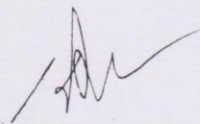
เรื่อง ส่งการดำเนินการจัดการและแก้ไขความเสี่ยง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนา

ด้วย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้รับรายงานความเสี่ยงจากหน่วยงานในโรงพยาบาลพนา โดยเป็นความเสี่ยงด้านข้อร้องเรียน ในด้านพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ เมื่อวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

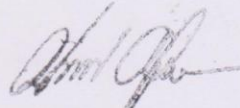
และจากการทบทวนอุบัติการณ์ดังกล่าว ได้แจ้งให้หัวหน้าหน่วยงาน/หัวหน้าฝ่ายทราบและได้มีการดำเนินการตักเตือนและกำหนดแนวทางในการให้บริการและการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งได้มีการดำเนินการทบทวนระบบบริการของโรงพยาบาล โดยได้วางแผนจัดอบรมพฤติกรรมบริการแก่เจ้าหน้าที่ ในช่วงเดือน มีนาคม ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(ภญ.เพ็ญพักตร์ ประสพดี)

เลขาธิการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ทราบ



(นพ.ปฐมพงศ์ ปรุโปร่ง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนา